Fiche de Poste:
DIRECTEUR STRATEGIE ET DEVELOPPEMENT

Rattachement: Directeur Général	**Encadrement: Chefs de Départements**

Raison d'être du poste:

Le Directeur Stratégie et Développement assure la coordination, le pilotage et l'accélération des initiatives stratégiques de la Banque, identifie et structure ses relais de croissance, accompagne les transformations organisationnelles et opérationnelles, veille à l'efficacité et à l'amélioration continue des processus. Il garantit le déploiement effectif de la politique qualité ainsi que des dispositifs de mesure de la performance. Il contribue au renforcement de la culture de résultats, de l'orientation client et de l'excellence de service à l'échelle de l'institution.

Missions principales :

- Coordonner l'élaboration, la revue périodique et la mise en œuvre du Plan d'Orientation Stratégique de la Banque et assurer le suivi de l'exécution des initiatives stratégiques. Assurer le reporting d'exécution auprès de la Direction Générale et du Conseil d'administration.
- Coordonner, suivre et accélérer les projets structurants et programmes de transformation afin de garantir l'atteinte des objectifs stratégiques.
- Identifier et structurer les axes de développement de la Banque (nouveaux segments de clientèle, produits, canaux et zones d'implantation), en lien avec les directions commerciales et la Direction Financière.
- Développer et suivre les partenariats stratégiques avec les acteurs de l'habitat et du financement (État et collectivités, promoteurs immobiliers, institutions de refinancement, bailleurs et partenaires techniques et financiers).
- Accompagner les évolutions organisationnelles et veiller à l'alignement continu entre la stratégie, l'organisation, les ressources et les processus.
- Piloter la démarche d'amélioration continue des processus afin de renforcer l'efficacité opérationnelle, la maîtrise des risques et la création de valeur.
- Définir, déployer et assurer l'animation de la politique qualité à l'échelle de la Banque.
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance stratégiques, organisationnels et qualité, et assurer le reporting à la Direction Générale.
- Veiller à la qualité de service et à l'amélioration continue de l'expérience client en coordonnant les actions d'optimisation des parcours et processus.
- Assurer le pilotage du portefeuille de projets stratégiques et suivre la réalisation des bénéfices attendus.
- Promouvoir une culture de performance, de qualité, d'innovation et d'orientation client au sein de l'ensemble des entités de la Banque.

- Identifier les opportunités d'optimisation organisationnelle et proposer les recommandations nécessaires à l'amélioration durable de la performance.
- Accompagner les directions métiers dans la conduite du changement et l'appropriation des nouvelles pratiques et modes de fonctionnement.
- Réaliser des études stratégiques, analyses prospectives et benchmarks afin d'éclairer les décisions de la Direction Générale.
- Assurer une veille sur le marché de l'habitat, la concurrence et l'environnement réglementaire, et en évaluer les impacts sur le positionnement de la Banque.
- Assurer la coordination des travaux transverses entre les différentes directions de la Banque pour garantir la cohérence et l'efficacité des initiatives de transformation.

Formation et expérience:

- Bac+4/5 en stratégie, Management, Organisation, Gestion de Projet, Finance, Administration des Affaires, ou tout autre domaine équivalent. Une formation complémentaire en transformation organisationnelle, management de la qualité, conduite du changement ou gestion de projets constitue un atout
- Minimum 10 années d'expérience professionnelle, dont au moins 5 années dans une fonction de management ou de pilotage stratégique, de préférence dans le secteur bancaire ou financier.

Connaissances et compétences professionnelles :

Savoirs :

- Maîtrise des concepts, méthodes et outils de planification et de pilotage stratégique.
- Bonne connaissance des principes d'organisation, de gouvernance d'entreprise et de conduite de la transformation.
- Maîtrise des méthodes d'analyse, de modélisation et d'optimisation des processus.
- Connaissance des référentiels et démarches de management de la qualité et d'amélioration continue.
- Bonne maîtrise des techniques de gestion de projets, de gestion de portefeuille de projets et de PMO.
- Connaissance des méthodes et outils de conduite du changement et d'accompagnement des transformations organisationnelles.
- Maîtrise des indicateurs de performance (KPI), des tableaux de bord et des dispositifs de pilotage de la performance.
- Connaissance des méthodes de mesure et d'amélioration de l'expérience client et de la qualité de service.
- Bonne connaissance de l'environnement bancaire, des activités, métiers, produits et services financiers.
- Connaissance des principaux textes réglementaires et prudentiels applicables au secteur bancaire.
- Maîtrise des techniques d'analyse de données, de reporting et d'aide à la décision.

- Connaissance des pratiques de benchmarking, d'études stratégiques et d'analyse prospective.
- Bonne connaissance du secteur de l'habitat et des politiques publiques de logement au Sénégal

Savoir-faire :

- Pilotage de l'exécution de la stratégie et coordination des projets de transformation transverses.
- Conception et analyse des processus et démarches qualité afin d'améliorer la performance opérationnelle.
- Définition et suivi des indicateurs de performance et des tableaux de bord.
- Conduite des diagnostics organisationnels et formulation des recommandations stratégiques.
- Pilotage des études, analyses stratégiques et benchmarks.
- Amélioration de la qualité de service et de l'expérience client à travers l'optimisation des parcours et processus.
- Management des équipes et développement d'une culture d'excellence opérationnelle, de résultats et d'orientation client.
- Élaboration de business plans et d'études d'opportunité pour les nouvelles activités
- Animation de comités de pilotage et de revues de performance transverses

Savoir-être :

- Sens de l'organisation
- Rigueur et méthode
- Réactivité et disponibilité
- Leadership
- Capacités managériales
- Capacité d'analyse et de prise de décision
- Sens de l'écoute
- Capacité à anticiper les imprévus
- Sens de la communication
- Travail en équipe
- Force de proposition
- Ouverture d'esprit
- Sociabilité
- Polyvalence
- Capacité d'influence
- Discrétion et respect de la confidentialité

Autonomie et Responsabilités

Large autonomie dans le pilotage des initiatives stratégiques, des projets de transformation et de la démarche qualité, dans le cadre des orientations fixées par la Direction Générale. Responsabilité de la cohérence du portefeuille de projets, de la fiabilité du reporting de performance et de la qualité des recommandations formulées.

Pouvoir de proposition auprès de la Direction Générale ; les arbitrages stratégiques relèvent de la Direction Générale et du Conseil d'administration.